

## INSTITUUT VOOR TROPISCHE GENEESKUNDE (ITG)

SOA-HIV-RAADPLEGING

Kronenburgstraat 43

2000 ANTWERPEN

Tel 03/247 64 65

Fax 03/247 64 10



Stichting van openbaar nut 0 410 057 701



### ONTHAAL

Ons onthaal verwelkomt U aan de receptie van de soa-hiv-polikliniek. Gelieve altijd uw SIS-kaart mee te brengen voor de inschrijving. Vervolgens neemt u plaats in de wachtzaal waar de arts of verpleegkundige u komt halen.

### MEDISCHE OPVANG

De medische zorg gebeurt door artsen gespecialiseerd in soa en hiv-infecties.

Wij streven naar een vaste arts voor iedere patiënt. Omdat het ITG ook een opleidingscentrum is, kan het zijn dat sommige artsen werken met stagiaires of assistenten. U kan dit altijd weigeren.

### PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING

Sociaal verpleegkundigen staan in voor emotionele en psychosociale opvang. Verder kan u bij hen terecht voor administratieve hulp of voor vragen rond moeilijkheden ten gevolge van de hiv-infectie

### THERAPIEBEGELEIDING

De 'hiv-therapie consulent' geeft u basisinformatie omtrent hiv en begeleidt u zowel voor als tijdens de medicatie-inname.



### SEKSUOLOGISCHE BEGELEIDING

Voor sommige seksuele problemen wordt u het best begeleid door een seksuoloog. Indien u hier behoefte aan heeft, kan u dit bespreken met uw arts of sociaal verpleegkundige.

### PSYCHOLOGISCHE BEGELEIDING

Voor specifieke psychologische problemen kan u terecht bij onze psychologe. Dit kan na doorverwijzing van uw sociaal verpleegkundige of uw arts.

### WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK

Om op termijn de zorg voor mensen met hiv-infectie te verbeteren, doet het ITG ook aan wetenschappelijk onderzoek. In het kader van dit onderzoek zal uw toestemming worden gevraagd om uw medische gegevens te verzamelen in een anonieme gegevensbank.

Uw arts kan u vragen om deel te nemen aan een studie. Dit mag u steeds weigeren.

### AFSPRAKEN

Indien u op consultatie wenst te komen, moet u altijd een afspraak maken. Dit kan tijdens de werkuren - tussen 09 uur en 17uur - telefonisch op het nummer 03/ 247 64 65 of op het onthaal zelf, best enkele weken op voorhand.

Gelieve niet rechtstreeks naar de arts of een andere medewerker te bellen. Zij worden niet graag gestoord tijdens hun consultaties. Wanneer u onverwacht niet aanwezig kan zijn, vragen wij u om uw afspraak zo snel mogelijk, en ten laatste de dag voordien te annuleren. Zo komt uw afspraak vrij voor een andere patiënt. Bij herhaaldelijk niet annuleren van een gemaakte afspraak, zullen wij ons verplicht zien deze consultaties toch aan te rekenen.

Voor dringende problemen kunt u alle werkdagen, maar enkel tussen 9 uur en 13 uur, terecht bij de arts van wacht na telefonische aanmelding.

Het hele team is op dinsdagnamiddag vanaf 14 uur niet bereikbaar (tenzij voor echt dringende gevallen) wegens medisch en organisatorisch overleg.

Na 17 uur of in het weekend kunt u altijd terecht in het Universitair Ziekenhuis Antwerpen, via de spoedgevallen (tel 03/821 30 00 of 'vepleegwacht' tel 03/821 51 53). Vermeld duidelijk dat u gevolgd wordt in het ITG.

### MEDICATIE:

#### GOEDKEURING EN VOORSCHRIFTEN

Uw arts zal tijdens de consultatie voldoende voorschriften meegeven tot uw volgende afspraak. Een controle om de 4 à 5 maanden is in de meeste gevallen aangewezen.

In uitzonderlijke gevallen kan u bij een tekort aan voorschriften voor uw hiv medicatie extra voorschriften bestellen via de receptie. Ofwel haalt u ze de volgende dag op, tussen 9 tot 17 uur (niet op dinsdagnamiddag), ofwel bezorgen we ze u per post. Gelieve voor alle andere voorschriften bij uw huisarts langs te gaan.

De goedkeuringen voor de terugbetaling van de hiv-remmers zijn 12 maanden (of langer) geldig. Deze goedkeuring, evenals de verlenging, moet tijdig (kan al 3 maanden vooraf) aangevraagd worden bij uw mutualiteit door uw behandelende arts.

### LABO

Voor bloedafnamen kan u elke werkdag tussen 08.30 uur en 14.00 uur in het labo terecht. U hoeft geen afspraak te maken, maar u heeft wel een aanvraagformulier van uw arts nodig. Gelieve u voor de bloedname aan te melden aan onze receptie. De resultaten van uw bloedafname kan u bespreken met uw eigen arts in het instituut.

### HUISARTS

Geef steeds de naam van uw huisarts door. Wij houden hem/haar graag op de hoogte.

Het is belangrijk dat elke patiënt ingeschreven is bij een vaste huisarts. Indien u nog een huisarts zoekt, kan de sociaal verpleegkundige u hierbij helpen.

### BETALINGEN

Na elke doktersconsultatie wordt de factuur naar het door u opgegeven adres gestuurd. Heeft u geen verblijfsadres in België of ontvangt u liever geen post thuis, dan moet er onmiddellijk na de consultatie aan de receptie van de polikliniek betaald worden. Dit kan cash of met bankkaart.

### CONFIDENTIALITEIT

Als medische instelling zijn wij gebonden aan het medisch beroepsgeheim. De confidentialiteit wordt te allen tijde bewaakt. Medische gegevens worden aan niemand doorgegeven zonder uw toestemming.

### MEDISCHE OPVANG

Een opname in het ziekenhuis gebeurt in het Universitair Ziekenhuis Antwerpen.  
Daghospitalisaties zijn hier ook nog mogelijk.

### PSYCHOLOGISCHE BEGELEIDING

Begeleiding door de psychologe kan zowel tijdens uw opname als ambulante (na doorverwijzing door de sociaal verpleegkundige of behandelende arts ).

### PATIENTENBEGELEIDING

Bij administratieve of andere problemen tengevolge van of tijdens de opname, wordt u geholpen door de maatschappelijk werkster van de dienst patiëntenbegeleiding.

### DIENST VOEDINGSADVIES

Onze gespecialiseerde diëtiste kan u deskundig voedingsadvies geven, zowel tijdens uw opname als ambulante.

### MEDISCHE OPVANG

De kinderarts gespecialiseerd in hiv, staat in voor de medische begeleiding van de kinderen met hiv of van kinderen geboren bij moeders met hiv, bij wie er nog onzekerheid is over de hiv-status.

### PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING

De sociaal verpleegkundigen van het CBSK voorzien in gespecialiseerde opvang van hiv-positieve kinderen en kinderen van seropositieve ouders.  
Als het seropositieve kind 18 jaar is gebeurt de verdere opvang in

## ALGEMENE INFORMATIE

### INSCHRIJVING IN ARC

Onze artsen vragen u jaarlijks om de revalidatie-formulieren te ondertekenen. Deze papieren worden naar de adviserend geneesheer van uw ziekenfonds gestuurd. Het ziekenfonds stuurt het bewijs van inschrijving naar u en naar uw behandelende arts. De revalidatieformulieren worden door ons centrum en de adviserend geneesheer van het ziekenfonds volledig vertrouwelijk behandeld.

Door deze formulieren te ondertekenen, kunt u gebruik maken van de diensten van het multidisciplinaire team.

### WACHTDIENSTEN

Bij dringende medische hulp in het weekend of 's nachts neemt u contact op met het Universitair Ziekenhuis van Antwerpen, tel 03/821 51 53 (verpleegwacht). Zeg duidelijk dat u gevolgd wordt in het Inst. voor Tropische Geneeskunde te Antwerpen. De wachtdienst voor de kinderen is 24 uren per dag bereikbaar via het Universitair Ziekenhuis van Antwerpen T 03/821 30 00 en vragen naar de dienst spoed.

In het ARC Antwerpen werken wij ook samen voor raadplegingen en opnames met

Dr. Bomans van het Stuivenbergziekenhuis: 03/217 73 11

Dr. Brands van het Middelheimziekenhuis: 03/280 24 91

### ANDERE AIDSREFERENTIECENTRA IN BELGIE

Alle patiënten zijn vrij om een arts en centrum te kiezen. Hieronder volgt een lijst van de andere centra. Toch worden onze onthaalmensen graag verwittigd als u in een ander centrum gevolgd wordt. Dat maakt de administratie gemakkelijker.

ARC Brussel, UCL:	Hippocrateslaan 10, 1200 Brussel 02/764 19 02
ARC Brussel, UMC:	Hoogstraat 290-322, 1000 Brussel 02/535 31 77
ARC Brussel, VUB:	Laarbeeklaan 101, 1090 Brussel 02/477 60 01
ARC Brussel, Erasmus:	Lenniksesteenweg 808, 1070 Brussel 02/555 45 36
ARC Gent, RUG:	De Pintelaan 185, 9000 Gent 09/332 23 45
ARC Leuven, KUL:	Herestraat 49, 3000 Leuven 016/34 47 75
ARC Luik, ULG:	Quai Godefroid Kurth 45, 4020 Liège 04/366 77 86
ARC Charleroi:	Boulevard Janson 92, 6000 Charleroi 071/92 23 06



ARC

AIDS  
REFERENTIE  
CENTRUM

ANTWERPEN

INSTITUUT VOOR  
TROPISCHE GENEESKUNDE  
ANTWERPEN

UNIVERSITAIRZIEKENHUIS  
ANTWERPEN

NL

INFOBROCHURE